

CIRCULAR N° 14-2020

30 de marzo de 2020

DEVOLUCIÓN DE PAGO TALLERES Y SELECCIONES DEPORTIVAS

Estimados Padres y Apoderados,

Esperamos se encuentren bien junto a sus familias, en estos complicados momentos. Sin duda hay que tener fe en que saldremos de estas dificultades.

En el contexto de suspensión preventiva sanitaria de las clases presenciales en nuestro Colegio, le informamos la semana pasada a través de la Circular N°13 de la suspensión de los talleres y las ramas deportivas, debido a las circunstancias mencionadas y dada la orden ministerial de mantener al mínimo la actividad presencial.

La Dirección del Colegio ha estimado que estas actividades quedarán supeditadas hasta que se normalice la situación de emergencia, la disponibilidad de tiempo y la circunstancia de haber apoderados con alumnos interesados en las mismos, así como la decisión definitiva que se adopte para retomarlos.

En la Circular citada se informó que el Colegio ha decidido proceder con la devolución del monto del taller y selecciones deportivas de aquel apoderado que haya pagado por tal actividad.

El mecanismo para dicha devolución será el siguiente:

1. Se enviará un archivo (formato adjunto) al correo electrónico del apoderado con los datos que se requieren para su devolución efectiva.
2. Una vez lo complete con los datos solicitados, deberá enviarlo al Colegio a través del mail tallereshispano@escolapios.cl (en lo posible en formato pdf)
3. Dentro de las 48 hrs. siguientes a la recepción de dicha respuesta, el Colegio procederá a la devolución del monto.
4. En el caso de los pagos por tarjeta de crédito, se devuelve en función de la cuota descontada del mes.
5. Se habilitará un teléfono celular para casos que requieran atención más personalizada (+56 9 5873 4373), aunque desde ya se agradece la prudencia de la no saturación de las líneas y privilegiar la atención vía mail a través del correo tallereshispano@escolapios.cl.

Saludos cordiales